

Regolamento generale

Abbigliamento Il topless è consentito solo in spiaggia. Per circolare all'interno del campeggio, i bambini di età superiore ai 4 anni devono indossare almeno il costume da bagno.

Adolescenti I minori di 18 anni sono ammessi solo se accompagnati dai genitori.

Animali I cani non sono ammessi. I gatti sono tollerati solo nella propria piazzola.

Area di lavaggio auto È riservata esclusivamente alle automobili (orari 09:00-12:00/15:00-18:30). Il lavaggio di roulotte, camper e barche è vietato anche sulle piazzole e nei punti di smaltimento (sanitari 1 e 6). È vietato svuotare WC chimici o serbatoi di scarico (anche nei tombini). Cambi d'olio e riparazioni sono vietati in tutto il campeggio.

Arrivo spontaneo La prenotazione è consigliata ma non obbligatoria. Per un soggiorno spontaneo al vostro arrivo vi verrà assegnato una piazzola disponibile.

Auto Si prega di parcheggiare l'auto solo sulla propria piazzola/posteggio, anche in bassa e media stagione. Velocità massima: 10 km/h.

Auto elettriche Le 6 stazioni di ricarica sono a pagamento. È vietato ricaricare qualsiasi tipo di auto elettrica presso le colonnine di alimentazione delle piazzole.

Bambini Il gioco del calcio è consentito solo nell'area sport. Il badminton richiede particolare attenzione. Skateboard, veicoli rumorosi per bambini (es. trattori), pistole ad acqua, veicoli telecomandati, pattini in linea e altri mezzi (e-scooter, miniscooter, skateboard, ecc.) sono tollerati se usati con rispetto.

Barriere Restano chiuse dalle 22:30 alle 07:00 (chi rientra più tardi deve posteggiare all'esterno del campeggio e ritirare il proprio veicolo entro le 09:00).

Biciclette I ciclisti sono pregati di guidare con rispetto. La notte è vietato circolare in bicicletta senza illuminazione. Si consiglia di chiudere sempre le biciclette a chiave.

Bike corner Area esclusiva per biciclette (orari 09:00-12:00/15:00-18:30). Il lavaggio di motociclette è vietato.

Braccialetti/Campingpass Obbligatorie per l'ingresso in campeggio. Possibilità di ricaricare denaro su di essi.

Condizioni di cancellazione Le date prenotate devono essere pagate integralmente. In caso di arrivo posticipato o partenza anticipata, si applicano le seguenti tariffe: [vedi tabella](#). Con la prenotazione, quale conferma definitiva e garantita, vi viene richiesto di pagare il 50% dell'importo del soggiorno.

Il saldo deve essere pagato entro la data di partenza.

In caso di cancellazione, verrà trattenuta una tassa di prenotazione (costi amministrativi) di CHF 100.00.

Fino a 5 settimane prima dell'arrivo, verrà addebitato il 20% dell'importo totale (più i costi amministrativi).

Fino a 2 settimane prima dell'arrivo, verrà addebitato il 70% dell'importo totale (più i costi amministrativi).

Fino a 1 settimana prima dell'arrivo, verrà addebitato il 100% dell'importo totale (più i costi amministrativi).

In caso di cancellazione, partenza anticipata/arrivo ritardato, Campofelice si riserva il diritto di affittare nuovamente la piazzola.

Droni Non sono consentiti in tutto il campeggio (inclusa l'area acquatica fino alle boe). Il campeggio si trova in una zona di divieto di volo e in un'area protetta.

E-bike ed e-scooter La velocità massima consentita è di 10 km/h. L'uso di veicoli a bassa velocità all'interno del campeggio è soggetto alle disposizioni della legge federale sulla mobilità urbana: (1) Vietato ai minori di 14 anni, (2) Dai 14 ai 15 anni consentito solo con patente di categoria M (ciclomotori), (3) Dai 16 anni in su consentito senza patente. Luci obbligatorie, anteriori e posteriori. L'uso del casco è fortemente raccomandato. Possono circolare solo dove è consentito l'uso della bicicletta. È vietato l'uso su aree riservate ai pedoni. Assicuratevi di saper controllare correttamente il veicolo per evitare rischi inutili per voi e per gli altri.

Elettricità 230 Volt, protetto a 13 Ampere. Campofelice non può essere ritenuto responsabile per interruzioni di corrente. Non è consentito collegare illuminazioni esterne come pure condizionatori d'aria rumorosi.

Emergenze Informare la guardia notturna (+41 79 365 09 56) o seguire le indicazioni presso la ricezione.

Espulsione Sarà disposta per: (1) Chiunque (compresi i bambini) non rispetti le regole di Campofelice o non segua le istruzioni della direzione (2) Chiunque occupi spazi non assegnati (con tavoli, sedie, auto o altri oggetti) in violazione del regolamento. Ogni ospite ha diritto alla piazzola assegnata, dove devono essere collocati auto, roulotte o tende (3) Chiunque tenti di nascondere visite (non registrandole immediatamente) o fornisca informazioni false sul numero di persone presenti o sulla loro età.

Fuochi I fuochi all'aperto non sono consentiti. È permesso l'uso del barbecue, ma senza arrecare disturbo agli altri (fumo, ecc.).

Gruppi Non si accettano gruppi come nemmeno scuole, associazioni, ecc.

Metodi di pagamento Accettiamo pagamenti in contanti, carte di credito e Reka.

Motocicli Per motivi di sicurezza, la guida, la spinta o il parcheggio di motocicli, tricicli, quad e ciclomotori (anche elettrici) è vietato su tutta l'area del campeggio. Questi veicoli devono essere parcheggiati all'ingresso del campeggio sotto la propria responsabilità.

Musica Si prega di mantenere il volume della musica a livello di camera (o meglio, di tenda). Questo vale anche per radio e televisori.

Oggetti smarriti Gli oggetti ritrovati verranno smaltiti dopo un mese.

Pacchi I pacchi di dimensioni standard devono essere ritirati alla ricezione entro la sera della consegna. Se non vengono ritirati, verrà fatturata una tariffa di deposito di 5.00 CHF a notte. I pacchi di grandi dimensioni (somma di altezza, larghezza e profondità superiore a

150cm) devono includere il nome e il numero della piazzola/struttura. Questi pacchi non possono più essere depositati e ritirati alla reception ma verranno consegnati direttamente in piazzola o struttura, indipendentemente dalle condizioni meteorologiche. In caso contrario, verranno restituiti al mittente. Campofelice non si assume alcuna responsabilità per danni o furti.

Pesca La pesca non è consentita in tutta l'area del campeggio (porto compreso).

Piazzole In conformità alle normative di polizia, ogni cambio di ospiti deve essere segnalato alla reception.

Porto L'uso del porto è consentito solo in conformità al regolamento (disponibile presso la ricezione).

Rifiuti I rifiuti devono essere gettati nei contenitori presso i punti di raccolta solo all'interno di sacchetti. È severamente vietato depositare rifiuti ingombranti senza prima accordo con ricezione.

Rimorchi Tutti i rimorchi e i carrelli devono essere parcheggiati nell'area designata.

Silenzio notturno Dalle 22:30 alle 07:00 è orario di silenzio notturno.

Silenzio pomeridiano Deve essere rispettato dalle 12:00 alle 15:00. La circolazione dei veicoli deve essere ridotta al minimo.

Sport e giochi Le aree gioco/sport hanno degli orari di apertura che devono essere rispettati. L'uso avviene a proprio rischio.

SUP e gommoni Se di dimensione superiore a 1m², quando non utilizzati, non possono essere lasciati in spiaggia o sul prato ma vanno riportati sulla propria piazzola/struttura. Gommoni a motore non possono essere parcheggiati sulla piazzola: devono essere nel porto o legati ai pali vicino ad esso. Tariffe, informazioni e permessi presso il Beach Office.

Tennis L'accesso è consentito solo con scarpe da tennis per campi in terra battuta. La prenotazione deve essere effettuata online. Il pagamento dell'affitto del campo deve essere effettuato prima dell'inizio del gioco. L'ora prenotabile è sempre l'ora piena.

Tessere e bracciali (Campingpass) La carta di accesso alle barriere, il nr. di posto e i Campingpass devono essere restituiti al momento del pagamento. In caso di perdita, verrà addebitata una tariffa di CHF 30.- al pezzo.

Videocamere e sistemi di sorveglianza È severamente vietato installare o utilizzare videocamere o sistemi di sorveglianza senza preventiva autorizzazione scritta della Direzione.

Videosorveglianza Un sistema di videosorveglianza è installato per la sicurezza degli ospiti. Le registrazioni vengono cancellate periodicamente.

Visitatori giornalieri Devono essere registrati alla ricezione al momento dell'arrivo. Le visite brevi (45 minuti) sono gratuite, oltre ai 45 minuti sono a pagamento (a partire dai 4 anni). Ogni visitatore riceve un Campingpass (bracciale), che consente l'accesso all'intera area (inclusa la zona piscina). Un documento d'identità sarà trattenuto come garanzia. Si ricorda che i nostri ospiti devono assicurarsi che i loro visitatori abbiano adempiuto all'obbligo di registrazione. Inoltre, sono responsabili del comportamento dei visitatori all'interno del Campofelice Camping Village.

Windsurf e canoe Devono essere utilizzati solo gli ingressi e le uscite designate. Tavole da surf e canoe devono essere riposte sugli appositi supporti.

Zona balneare La zona contrassegnata dalle boe gialle non deve essere oltrepassata, nemmeno con materassini gonfiabili. È obbligatorio seguire le istruzioni dei bagnini. La permanenza in acqua e l'utilizzo del parco acquatico avvengono sotto la propria responsabilità e sono vietati dopo le 22:30.

La Direzione si riserva in ogni caso il diritto di aprire o chiudere le piazzole e le strutture sanitarie secondo necessità, nonché di assegnare i posti in caso di necessità o di forte affluenza del campeggio.

È vietato prenotare posti in qualsiasi forma, cambiare la piazzola assegnata o occuparne un'altra adiacente.

Il Campofelice Camping Village non si assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi tipo causati da eventi naturali o per furti di oggetti di valore lasciati incustoditi. Campofelice Camping Village declina ogni responsabilità in caso di incidenti e danni a terzi derivanti dal mancato rispetto del regolamento.

Un'offerta limitata e ridotta di servizi, animazione e orari di apertura non dà diritto a sconti.

Regolamento campeggio

Cambio piazzola Possibile solo su richiesta e in base alla disponibilità.

Camper Lo smaltimento delle acque reflue e dei WC chimici direttamente dal camper è consentito solo nelle aree di servizio designate presso i sanitari 1 e 6. È disponibile l'allacciamento all'acqua potabile, ma è severamente vietato lavare il proprio veicolo in queste aree. Per camper di grandi dimensioni (altezza superiore a 3,60 m), la piazzola verrà assegnata dalla direzione (piazzole XXL).

Check-in / Check-out Arrivo dalle ore 13:00 alle 22:00, partenza entro le ore 11:00. L'accesso alla piazzola non è consentito prima dell'orario indicato. Per gli arrivi prima delle 13:00, abbiamo una piazza di attesa. Non possiamo garantire disponibilità per tutti poiché la capacità è limitata.

Fili stendibiancheria / amache Per motivi di sicurezza, sono vietate.

Occupazione piazzola Secondo la legge sul campeggio e il regolamento (Art. 3.3), per ogni piazzola è consentita una sola sistemazione per dormire (una tenda, una roulotte o un camper). Dormire all'interno dell'auto è vietato, inclusa la modalità "Tesla Camp Mode". Per i bambini fino a 16 anni è consentito montare una piccola tenda igloo con una altezza massima di 1,50 m (Art. 7.3 legge cantonale sul campeggio).

Ospiti Ogni piazzola può ospitare una sola famiglia (genitori e figli propri) o al massimo 5 persone (compresi bambini e neonati). Un'auto aggiuntiva deve essere parcheggiata all'interno della piazzola assegnata. Qualsiasi cambiamento di ospiti deve essere immediatamente comunicato alla ricezione, come previsto dalle normative di polizia.

Pagamento Deve essere effettuato il giorno prima della partenza entro le 19:00 oppure il giorno della partenza dalle 07:30 alle 11:00. Si prega di consegnare il numero di posto, la carta d'accesso alle barriere, i Campingpass, ev. adattatori e chiave del frigorifero.

Partenza Non è possibile riservare la piazzola per altri ospiti. Non è consentito cedere, promettere o "vendere" la propria piazzola. Camper, auto e roulotte non possono essere parcheggiati all'esterno del campeggio.

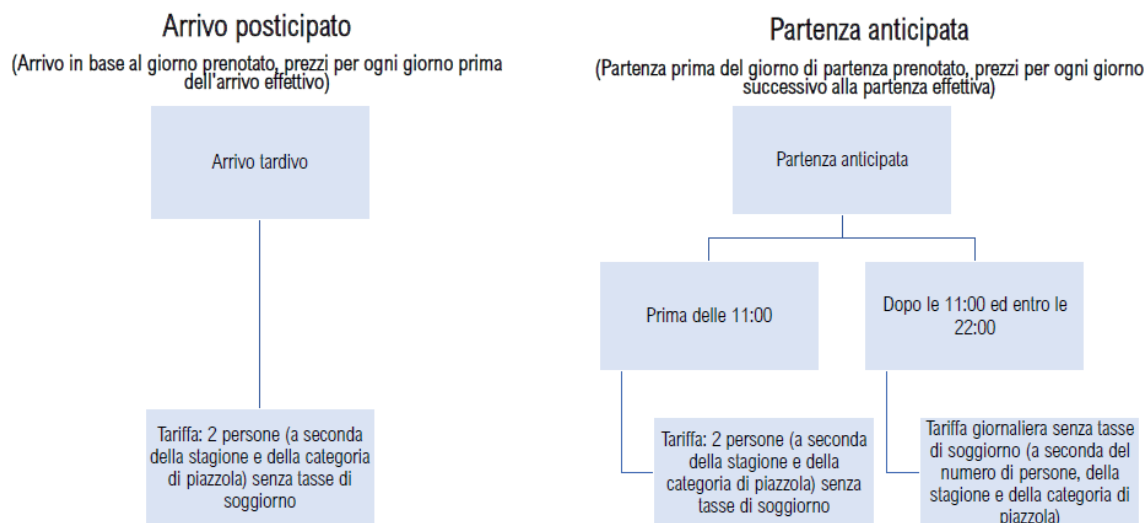
Piazzola È possibile occupare solo lo spazio della piazzola assegnata; le aree verdi lungo il fiume, il lago e il porto sono destinate a tutti gli ospiti del campeggio. È vietato scavare buche o canali. In nessun caso è consentito versare rifiuti, acque di lavaggio o di risciacquo dei denti sul terreno o nei tombini delle strade.

Prenotazioni Devono essere effettuate direttamente sul sito www.campofelice.ch. Durante la prenotazione, è possibile scegliere una categoria di piazzola; il numero esatto verrà assegnato al momento del check-in. È possibile prenotare un numero di posto specifico al costo extra di CHF 35.- per soggiorno (in base alla disponibilità). Il soggiorno minimo prenotabile è di 3 notti in bassa stagione e nei giorni festivi, e di 7 notti in alta stagione. Per soggiorni inferiori alla durata minima richiesta, la prenotazione non è possibile, ma esiste l'opzione "walk-in" (in base alla disponibilità). Le date prenotate devono essere interamente pagate. In caso di arrivo tardivo o partenza anticipata si applicano le tariffe indicate nella [tabella](#). Per garantire la propria prenotazione si è tenuti a pagare il 50% del soggiorno. Il saldo deve essere pagato al più tardi entro il giorno della partenza. La prenotazione è consigliata ma non obbligatoria. Per un soggiorno spontaneo, all'arrivo verrà assegnata una piazzola disponibile.

Smaltimento acque reflue Deve essere effettuato in contenitori chiusi e smaltiti correttamente. Secchi aperti non sono ammessi.

Soggiorno Secondo la legge sul campeggio e il regolamento (Art. 4), una tenda, roulotte o camper non può rimanere disabitato per più di cinque notti consecutive (l'unica eccezione sono le piazzole Comfort). Qualsiasi assenza deve essere immediatamente comunicata alla ricezione. Inoltre, le persone non correttamente registrate verranno comunque addebitate.

Condizioni per l'arrivo posticipato o la partenza anticipata



Non occupato (Unbewohnt): Valido solo in caso di assenza durante il soggiorno e non per arrivi tardivi o partenze anticipate.

Regolamento Hotel

Check-in / Check-out Arrivo: dalle 14:00 alle 19:00 Partenza: entro le 11:00

Appartamenti in Casa Torre: Check-in: dalle 15:00 alle 19:00 Check-out: entro le 9:30

Divieto di fumo È vietato fumare negli appartamenti e nelle camere.

Pagamento Il saldo deve essere pagato al più tardi il giorno della partenza, dalle 7:00 alle 11:00. Si prega di restituire chiavi, Campingpass (bracciali) ed eventuali adattatori (prese di corrente).

Regolamento strutture in affitto

Aree Mobile Home Le aree Mobile Home, compresi i prati, sono zone pedonali. È vietato andare in bicicletta o usare monopattini. Il prato è uno spazio comune, pertanto non è consentito montare tende, piscine gonfiabili o gazebo.

Biancheria La biancheria da letto viene cambiata solo alla fine del soggiorno. Per soggiorni superiori a 7 notti, la biancheria viene consegnata una volta a settimana. Asciugamani e strofinacci da cucina non sono forniti e devono essere portati dagli ospiti. Asciugamani disponibili su richiesta e a pagamento. Per esigenze particolari, si prega di contattare la ricezione.

Check-in / Check-out Check-in: dalle 16:00 alle 22:00 (eventuali variazioni sono possibili previo accordo).

Check-out: entro le 09:30. In caso di partenza posticipata, verrà addebitata una notte aggiuntiva.

Chiavi In caso di smarrimento, verrà addebitato un costo di CHF 150.-

Danni Campofelice ha il diritto di richiedere un risarcimento per eventuali danni causati agli alloggi o al loro interno.

Divieto di fumo È vietato fumare all'interno degli alloggi in affitto.

Forza maggiore Se l'alloggio non può essere affittato a causa di eventi imprevedibili e straordinari, se parte dell'attrezzatura non funziona completamente o se alcuni servizi del campeggio non sono disponibili, l'affittuario non ha diritto a un risarcimento.

Pagamento Il saldo deve essere pagato al più tardi il giorno della partenza, dalle 07:30 alle 09:30. Si prega di restituire chiavi, carta barriera, Campingpass (bracciali) ed eventuali adattatori (prese di corrente).

Pulizia finale Alla partenza, deve essere lasciato tutto in ordine e pulito. In caso contrario, verranno addebitati costi aggiuntivi di pulizia.