

Algemeen Reglement

Afval Het is ten strengste verboden om huisvuil zonder vuilniszak te deponeren en/of buiten de daarvoor bestemde containers.

Annuleringsvoorwaarden De gereserveerde data moeten volledig worden betaald. Bij een verlate aankomst of vervroegd vertrek gelden de volgende tarieven: zie tabel. Bij de reservering, die als definitieve en gegarandeerde bevestiging geldt, wordt u verzocht 50% van het totale verblijfsbedrag te betalen. Het resterende bedrag dient uiterlijk op de dag van vertrek te worden voldaan.

In geval van annulering wordt een reserveringsvergoeding (administratiekosten) van CHF 100.00 ingehouden.

Tot 5 weken vóór aankomst wordt 20% van het totale bedrag (plus administratiekosten) in rekening gebracht.

Tot 2 weken vóór aankomst wordt 70% van het totale bedrag (plus administratiekosten) in rekening gebracht.

Tot 1 week vóór aankomst wordt 100% van het totale bedrag (plus administratiekosten) in rekening gebracht.

In geval van annulering, vervroegd vertrek of verlate aankomst behoudt Campofelice Camping Village zich het recht voor om de staanplaats opnieuw te verhuren.

Armbanden Geven het recht op de camping te betreden. Opwaardeermogelijkheid voor betalingen.

Auto's Alleen parkeren op uw eigen perceel, ook in voor- en naseizoen. Max. toegestane snelheid: 10 km/h.

Autowasplaats Uitsluitend voor auto's (10:00-12:00 uur & 15:00-18:00 uur). Het wassen van caravans, campers en boten is verboden op de autowasplaats, op uw plek alsmede de servicestations voor campers (bij de wasgelegenheden 1 t/m 6). De autowasplaats is alleen bestemd voor wassen. Het is niet toegestaan om chemisch toiletten en of vuilwatertanks te lozen op de autowasplaats. Ook niet in de putten. Evenals onderhoud en olie vervangen zijn op de gehele camping verboden.

Bike Corner Exclusief te gebruiken voor fietsen (09:00-12:00 en 15:00-18:30). Verboden om daar motoren te wassen.

Camerabewaking De camerabewaking is geïnstalleerd voor de veiligheid van de gasten. Periodisch worden de beelden verwijderd.

Dagbezoekers Dagbezoekers moeten zich bij aankomst aanmelden bij de receptie. Korte bezoeken (tot 45 minuten) zijn gratis. Bezoeken van meer dan 45 minuten zijn betalend (vanaf 4 jaar). Elke bezoeker ontvangt een Campingpass (polsbandje), waarmee toegang wordt verleend tot het gehele terrein (inclusief het zwembadgedeelte). Een identiteitsbewijs wordt als borg ingehouden. Onze gasten dienen erop toe te zien dat hun bezoekers aan de registratieplicht voldoen en zijn bovendien verantwoordelijk voor het gedrag van hun bezoekers op het terrein van Campofelice Camping Village.

Dieren Honden zijn niet toegestaan. Katten zijn alleen toegestaan op eigen perceel.

Dronen Zijn verboden boven de gehele camping (incl. Het water tot de gele boeien). De camping ligt niet alleen in een no-fly zone, maar ook in een natuurgebied.

Elektriciteit 230 Volt, beveiligd tot 13 Ampère. Campofelice kan niet aansprakelijk worden gesteld voor stroomonderbrekingen. Het is niet toegestaan om externe verlichting of luidruchtige airconditioners aan te sluiten.

Elektrische auto's Op de camping zijn 6 oplaadpunten beschikbaar (zelf te bedienen met een creditcard). Het is streng verboden alle elektrische auto's aan de stroompaal van uw staanplaats op te laden.

Fietsen Fietsers worden verzocht voorzichtig te fietsen. Fietsen zonder verlichting is bij schemer en in de avond niet toegestaan. Het wordt aangeraden om fietsen altijd op slot te zetten.

Groepen Zoals scholen, verenigingen, etc kunnen niet worden toegelaten.

Grofvuil Grofvuil mag niet gedeponeerd worden.

Haven Het gebruik van de haven is alleen mogelijk volgens het reglement (verkrijgbaar bij de receptie).

Hengelsport Op de camping en in de haven niet toegestaan.

Jeugd Onder de 18 jaar alleen onder begeleiding van ouders (of directe familie) mogelijk.

Kassa Wij accepteren contant geld en alle kredietkaarten.

Kleding Topless is alleen toegestaan aan het strand. Kinderen vanaf 4 jaar zonder kleding mogen niet rondlopen.

Langzame voertuigen (E-Bikes en E-Scooters) De maximumsnelheid is 10 km/u. Het gebruik van langzame voertuigen op de camping valt onder de federale wet inzake stedelijke mobiliteit: (1) Verboden voor kinderen jonger dan 14 jaar, (2) Van 14 tot 15 jaar alleen toegestaan met een rijbewijs categorie M (bromfietsen), (3) Vanaf 16 jaar toegestaan zonder rijbewijs. Lichten voor en achter zijn verplicht. Het dragen van een helm wordt sterk aanbevolen. Ze mogen alleen rijden waar fietsen zijn toegestaan. Gebieden die uitsluitend voor voetgangers bestemd zijn, mogen niet worden gebruikt. Zorg ervoor dat u het voertuig goed onder controle heeft om onnodige risico's voor uzelf en anderen te vermijden.

Middag- en nachtrust De middagrust (12:00-15:00 uur) en nachtrust (22:30 tot 07:00 uur) moeten gerespecteerd worden. Tijdens de nachtrust is het verboden om te zwemmen en met de auto/motor/camper te rijden (zelfs indien elektrisch).

Motoren Het gebruik van Motoren, brommers, quads en scooters is op de gehele camping streng verboden. Deze moeten geparkeerd worden op eigen risico, vlak bij de tennisbaan.

Muziek Gelieve alleen kamer (of nog beter) tent-volume. Dit geldt ook voor radio- en televisieapparatuur.

Noodgevallen Direct de nachtbewaking waarschuwen ([+41 79 365 09 56](tel:+41793650956)) of voorvallen bij de receptie melden.

Pakketten Normale/middelgrote pakketten die naar de camping gestuurd worden, moeten binnen eind van de avond opgehaald worden. In het geval dat deze niet opgehaald worden, wordt er een tarief berekend per dag (CHF 5/nacht). Grote pakketten (HxBxL. groter dan 150 cm) worden niet meer aan de receptie geaccepteerd en moeten voorzien van naam en plaatsnummer op uw staanplaats afgeleverd

worden. Deze worden naar de afzender teruggestuurd, in het geval dit niet gebeurt. Voor schade of diefstal aan/van uw pakketten, staat Campofelice Camping Village niet verantwoordelijk.

Plaatsbewijs wordt ontzegd (1) Wanneer men (ook kinderen) zich niet aan houdt aan de regels van de camping of de instructies van de directie, (2) Aan diegenen die tegen onze regels plaatsen vrijhoudt door (tafels, stoelen, auto's, etc.). Iedere klant heeft recht om een plaats te kiezen waar een caravan, camper, auto of tent mag staan (3) Wie probeert bezoek binnen te laten (zonder direct aan te melden) of verkeerde opgaven over het aantal aanwezige personen of over de leeftijd.

Slagbomen Zijn van 22.30 uur tot 07.00 uur gesloten (laatkomers moeten de volgende ochtend hun auto van de parkeerplaats buiten weghalen voor 09:00).

Slagboom-toegangskaart De kaart moet bij afrekening worden ingeleverd. Bij verlies berekenen wij u CHF 30.-

Speeltuinen/Sportfaciliteiten Middag- en avondrust dient te worden gerespecteerd.

Spelen Voetballen is verboden (uitgezonderd op het voetbalveld). Badminton is toegestaan maar met uiterste voorzichtigheid. Skateboards en luidruchtige kinderspeelgoed (bv tractoren), waterpistolen en op afstand bestuurbare auto's zijn op de camping verboden. Inlineskates en elektrische spellen (step, segway, hooverboard) zijn toegestaan indien er geen gevaar voor derden ontstaat.

Spontane aankomst Reserveren is aanbevolen maar niet verplicht. Bij een spontane aankomst wordt u een beschikbare staanplaats toegewezen.

Staanplaatsen Volgens de politieverordeningen moet elke wijziging onmiddellijk aan de receptie worden gemeld.

SUP's en opblaasboten Groter dan 1 m² mogen niet op het strand of het grasveld worden achtergelaten. Breng ze terug naar uw staanplaats. Opblaasboten met motor en motorboten mogen niet op de staanplaats worden geparkeerd; maak ze vast aan de palen bij de haven. Kosten en informatie bij het Beach Office.

Tennis Toegang is alleen voor spelers met schoeisel voor gravelbanen. De reservering moet online worden gedaan. De betaling van de veldhuur moet vóór aanvang van het spel worden voldaan. Het te reserveren tijdstip is altijd het hele uur.

Trailers/Aanhangers Alle aanhangers en trailers moeten op de daarvoor bestemde trailerplaats neergezet worden op betaling.

Verloren voorwerpen worden na 1 maand weggegooid.

Videocamera's en bewakingssystemen Het plaatsen of gebruiken van bewakingscamera's op de camping is strikt verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie.

Vuur Open vuur is niet toegestaan. Barbecueën en grillen is toegestaan, maar zodat de omgeving er geen hinder van ondervindt (rook, etc).

Windsurf/kano U mag hiervoor alleen de reguliere in- en uitwatertoegangen gebruiken. Surfplanken en kano's behoren op de daarvoor bestemde surfplankstandaard of moeten op uw staanplaats gelegd worden.

Zwemgebied Het met gele boeien gemarkeerde zwemgebied mag niet worden verlaten, ook niet met een luchtbed. De aanwijzingen van de badmeester dienen te worden opgevolgd. Het verblijf in het water en het gebruik van aquapark zijn geheel op eigen risico en is na 22:30 uur verboden.

Campofelice Camping Village behoudt zich het recht voor om, indien nodig, staanplaatsen of sanitaire voorzieningen te openen of te sluiten, evenals om plaatsen toe te wijzen in geval van nood of grote drukte op de camping. Het is verboden om op welke manier dan ook plaatsen te reserveren, van toegewezen plaats te veranderen of een aangrenzende plaats in te nemen.

Campofelice Camping Village aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook veroorzaakt door natuurlijke gebeurtenissen of voor diefstal van onbeheerde waardevolle voorwerpen. Campofelice is niet verantwoordelijk voor ongevallen of schade aan derden die voortvloeien uit het niet naleven van het reglement.

Een beperkt of verminderd aanbod van diensten, animatie of openingstijden geeft geen recht op korting.

Staanplaats reglement

Aankomst vanaf 13:00 tot 22:00 uur.

Afrekenen Vertrekdag vanaf 07.30 uur tot 11.00 uur. U wordt verzocht het plaatsnummerbordje, slagboomtoegangskaart, evt. verloopstekker (adapter) en of koelkast sleutel in te leveren.

Afwateren Alleen in afgesloten afwatersystemen opvangen en verantwoord lozen. Emmers zijn niet toegestaan.

Afwezigheid Volgens de campingwet en reglement (artikel 4) mogen tenten, caravans of campers niet langer dan vijf nachten onbewoond blijven staan (uitgezonderd zijn de rode Comfort plaatsen). Iedere leegstand (en afwezigheid) moet direct worden gemeld bij de receptie. Bovendien worden niet op tijd afgemelde personen geheel berekend.

Campers Het lozen van afvalwater en toiletten dient uitsluitend te geschieden bij de daarvoor bestemde servicestations bij wasgelegenheid 1 t/m 6. Drinkwater is beschikbaar, echter het wassen van uw voertuig op deze plaats is ten strengste verboden. Als u tijdens de dag weggaat, is het nuttig om iets op uw plaats achter te laten (bv tafel of stoelen). Voor grotere campers wordt de plaats door de directie toegewezen (van 3,60 meter).

Check-in / Check-out Aankomst vanaf 13:00 uur, vertrek uiterlijk om 11:00 uur. Toegang tot de staanplaats is niet toegestaan vóór het aangegeven tijdstip. Voor aankomsten vóór 13:00 uur is er een wachtruimte beschikbaar. Wij kunnen geen beschikbaarheid garanderen voor iedereen, aangezien de capaciteit beperkt is.

Plaats Gebruik alleen de door u gehuurde plaats. De groene stroken aan het meer, aan de rivier en in de haven zijn voor alle campinggasten bestemd. Het is verboden te graven of gaten te maken. Het is absoluut niet toegestaan om afval en afvalwater op de grond of in putten te legen.

Plaats capaciteit Per plaats is in principe één familie toegestaan (dit betekent ouders met eigen kinderen) of maximaal 5 verschillende personen (incl. kinderen, baby's). De bijbehorende auto moet op de door u gehuurde plaats geparkeerd worden. Persoonswisselingen dienen op politievoorschriften direct te worden gemeld bij de receptie.

Plaats wisselen Mogelijk op aanvraag en op basis van de beschikbaarheid.

Reserveren Mogelijkheid om te reserveren via onze website: www.campofelice.ch. Te bevestiging wordt een aanbetaling van 50% gevraagd, die gelieve van de aanvraag betaald moet worden. De restbetaling mag op de dag van vertrek betaald worden.

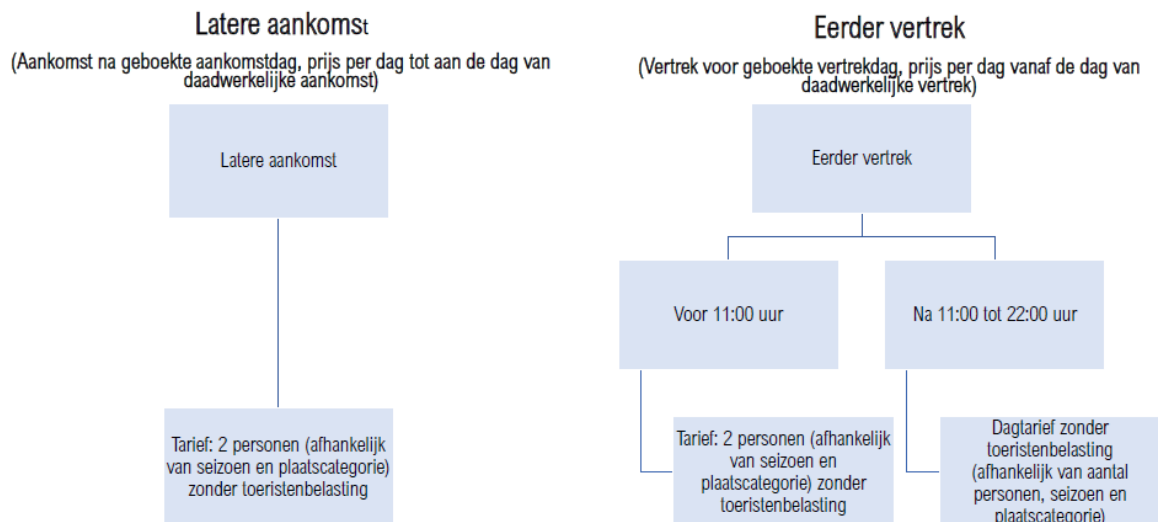
Betreft een reservering van een staanplaats: min. 3 nachten in laag- en midden seizoen en min. 7 nachten in hoogseizoen. Reserveren is aangeraden, maar niet verplicht. Voor een spontaan of korter verblijf, krijgt u één van de vrije plaatsen toegewezen. Door te reserveren heeft u recht om een categorie te reserveren. Het is mogelijk om een definitief plaatsnummer te reserveren op het moment van boeking en tegen betaling van CHF 35 per verblijf (afhankelijk van beschikbaarheid). De gereserveerde data moeten geheel betaald worden. Bij verlate aankomst of vervroegd vertrek wordt ten de volgende tarieven berekend: [zie tabel A](#).

Verblijf Volgens de kampeernetwet en het reglement (Art. 4) mag een tent, caravan of camper niet langer dan vijf opeenvolgende nachten onbewoond blijven (de enige uitzondering zijn de Comfort-plaatsen). Elke afwezigheid moet onmiddellijk aan de receptie worden gemeld. Bovendien worden niet correct geregistreerde personen toch volledig aangerekend.

Vertrek Het is niet toegestaan om de staanplaats te reserveren voor andere gasten. Het is verboden om uw staanplaats af te staan, te beloven of te verkopen. Campers, auto's en caravans mogen niet buiten de camping worden geparkeerd.

Waslijnen/Hangmatten zijn verboden.

Voorwaarden voor latere aankomst of eerder vertrek



Onbezet: Alleen geldig voor afwezigheid tijdens het verblijf en niet voor latere aankomst of vervroegd vertrek.

Hotel reglement

Betaling Het saldo dient uiterlijk op de dag van vertrek te worden betaald, tussen 07:00 en 11:00 uur. Gelieve de sleutels, Campingpassen (polsbandjes) en eventuele adapters (stekkers) terug te geven.

Check-in / Check-out Aankomst van 14:00 tot 19:00 uur en vertrek uiterlijk om 11:00 uur. Appartementen in Casa Torre: Check-in van 15:00 tot 19:00 uur en check-out uiterlijk om 09:30 uur.

Rookverbod Roken is verboden in de appartementen en kamers.

Accommodatie reglement

Beddengoed Beddengoed wordt alleen aan het einde van het verblijf verschoond. Bij verblijven langer dan 7 nachten wordt het beddengoed eens per week geleverd. Handdoeken en keukendoeken worden niet verstrekt en moeten door de gasten worden meegenomen. Handdoeken zijn op aanvraag beschikbaar tegen betaling. Voor speciale wensen, neem contact op met de receptie.

Betaling Het resterende bedrag moet uiterlijk op de dag van vertrek worden voldaan (07:30 – 09:30). Gelieve sleutels, slagboorkaart, Campingpass (polsbandjes) en eventuele adapters in te leveren.

Check-in / Check-out Check-in: 16:00 – 22:00 (afwijkingen mogelijk in overleg). Check-out: voor 09:30. Bij een late check-out wordt een extra nacht in rekening gebracht.

Eindschoonmaak Bij vertrek moet de accommodatie schoon en netjes achtergelaten worden. Indien dit niet gebeurt, worden extra schoonmaakkosten in rekening gebracht.

Mobile Home Gebied De Mobile Home-gebieden, inclusief de gazons, zijn voetgangerszones. Fietsen en steps zijn niet toegestaan. Het grasveld is een gemeenschappelijke ruimte; het is niet toegestaan tenten, opblaasbare zwembaden of gazebo's op te zetten.

Overmacht Als de accommodatie niet verhuurd kan worden door onvoorziene en buitengewone gebeurtenissen, als een deel van de faciliteiten niet volledig werkt of bepaalde diensten van de camping niet beschikbaar zijn, heeft de huurder geen recht op compensatie.

Rookverbod Het is verboden te roken in de gehuurde accommodatie.

Schade Campofelice behoudt zich het recht voor vergoeding te eisen voor eventuele schade aan de accommodatie of de inventaris.

Sleutels Bij verlies wordt een kostenbedrag van CHF 150.- aangerekend.